

Kontowechsel-Service.

**KONTO-
WECHSEL
LEICHT
GEMACHT!**

Sie sind auf der Suche nach einem neuen Gehaltskonto? Wählen Sie einfach das passende Konto, den Rest erledigen wir für Sie – rasch und kostenlos!¹⁾

Ob Vielnutzer oder Gelegenheits-Banker, ob OnlineBanking-Profi oder traditioneller Filial-Kunde: Mit dem Relax-Konto, dem Online-Konto oder dem PerfectFit-Konto gibt es für jeden die passende Lösung. Nähere Informationen finden Sie auf www.bankaustria.at.

Sie wollen einen reibungslosen Ablauf Ihres Kontowechsels? Wir unternehmen gerne alle nötigen Schritte, um einen raschen Kontowechsel zu ermöglichen. Wir verständigen Ihre bisherige Bank von der Kontoschließung, holen die Daten Ihrer regelmäßigen Zahlungsverkehrspartner ein und verständigen diese von Ihrem neuen Konto²⁾. Sollten Sie die Verständigung lieber selbst vornehmen, stellen wir Ihnen gerne Musterbriefe zur Verfügung.

Nach Erhalt der Liste Ihrer Zahlungsverkehrspartner von Ihrer bisherigen Bank werden wir mit Ihnen einen Termin vereinbaren, um die Auswahl der zu verständigenden Zahlungsverkehrspartner zu vereinbaren und gegebenenfalls fehlende Informationen zu ergänzen.

Wir ersuchen Sie, in der Umstellungsphase den Verlauf der SEPA-Lastschriften genau zu kontrollieren. In Ihrem Auftrag liefern wir zwar alle Informationen an die Zahlungsempfänger, haben jedoch keinerlei Handhabe, inwieweit die IBAN-Änderung vom Zahlungsempfänger zum richtigen Zeitpunkt auch tatsächlich vorgenommen wird. Gegebenenfalls nehmen Sie bitte direkt mit dem Zahlungsempfänger Kontakt auf.

**Wir erledigen –
sofern Sie dies
wünschen –
folgende Schritte:**



1) Voraussetzung ist ein bei einer österreichischen Bank geführtes Girokonto einer Verbraucherin bzw. eines Verbrauchers.

2) Nähere Informationen auf der Rückseite.

Das Leben ist voller Höhen
und Tiefen. Wir sind für Sie da.

Willkommen bei der
Bank Austria
Member of **UniCredit**

IM ÜBERBLICK: SO VERLÄUFT IHR KONTOWECHSEL.

Wenn Sie es wünschen, kümmern wir uns gerne um die Kontoschließung bei Ihrer bisherigen Bank. Mit Ihrer Ermächtigung wird Ihre bisherige Bank über unsere innerhalb von zwei Werktagen vorzunehmende Aufforderung die unten angeführten Schritte unternehmen:³⁾

1. Ihre bisherige Bank schickt uns eine Liste der bestehenden Daueraufträge und alle verfügbaren Informationen zu Lastschriftsmandaten sowie vom Zahlungsempfänger in den letzten 13 Monaten veranlasste Lastschriften.
2. Auch werden uns Informationen über wiederkehrende eingehende Überweisungen auf Ihr Zahlungskonto in den letzten 13 Monaten übermittelt.
3. Mit Wirkung ab dem in der Ermächtigung angegebenen Datum werden Lastschriften und eingehende Überweisungen nicht mehr akzeptiert.
4. Ebenso werden Daueraufträge mit Wirkung des von Ihnen angegebenen Datums nicht mehr durchgeführt.
5. Das auf Ihrem Konto verbliebene Guthaben wird mit dem von Ihnen angegebenen Datum auf Ihr neues Konto bei der Bank Austria übertragen.
6. Das Konto bei Ihrer bisherigen Bank wird mit dem von Ihnen angegebenen Datum geschlossen. Die Abdeckung eines etwaigen Sollsaldo ist Voraussetzung für die Schließung. Kann das Konto nicht zu dem in der Ermächtigung genannten Datum auf Grund noch offener Verpflichtungen geschlossen werden, wird Sie Ihre bisherige Bank hiervon umgehend verständigen.

Innerhalb von fünf Bankwerktagen werden uns und – wenn von Ihnen ausdrücklich gewünscht – auch Ihnen die angeforderten Informationen zu regelmäßigen Zahlungen übermittelt.

Sofern Ihre Ermächtigung dies vorsieht, unternehmen wir innerhalb von fünf Geschäftstagen nach Erhalt der von Ihrer bisherigen Bank übermittelten Angaben folgende Schritte:

1. Die Bank Austria richtet die von Ihnen gewünschten Daueraufträge ein und führt diese mit Wirkung ab dem in der Ermächtigung genannten Datum aus.
2. Alle notwendigen Vorkehrungen, um Lastschriften zu akzeptieren, werden getroffen, damit diese ab dem von Ihnen angegebenen Datum durchgeführt werden können.
3. Wir informieren Sie über die Möglichkeiten, Lastschriften auf Ihrem Konto zu begrenzen bzw. zu blockieren.
4. Gegebenenfalls werden Sie über anfallende Entgelte informiert.
5. Die in Ihrer Ermächtigung genannten Zahlungsverkehrspartner, welche wiederkehrende Überweisungen auf Ihr Zahlungskonto tätigen bzw. im Lastschriftverfahren Geldbeträge von Ihrem Konto abbuchen, werden über Ihre neue Kontoverbindung sowie das Datum, ab dem Lastschriften von Ihrem neuen Konto abzubuchen sind, informiert. Im Zuge dessen übermitteln wir diesen eine Kopie Ihrer Ermächtigung. Falls nicht alle zur Vornahme dieser Verständigung nötigen Angaben der Zahlungsverkehrspartner vorliegen, ersuchen wir Sie, uns diese mitzuteilen.
6. Für den Fall, dass Sie sich entschieden haben, Ihren Zahlungsverkehrspartnern die Informationen über Ihre neue Kontoverbindung selbst mitzuteilen, stellen wir Ihnen gerne Musterschreiben zur Verfügung, welche Angaben zur neuen Kontoverbindung sowie das in der Ermächtigung angegebene Datum enthalten.

Sie haben Fragen? Wir sind gerne für Sie da.

Wenn Sie sich näher über die Konten der Bank Austria informieren möchten oder Fragen zum Kontowechsel haben, wenden Sie sich bitte an das Team der Bank Austria oder rufen Sie unsere 24h Serviceline an: 05 05 05-25.

Darüber hinaus können Sie sich – im Falle von Problemen beim Kontowechsel – gerne an unsere Ombudsstelle⁴⁾ sowie an die Gemeinsame Schlichtungsstelle der österreichischen Kreditwirtschaft wenden.⁵⁾

3) Bei zwei oder mehr Kontoinhabern bedarf die diesbezügliche Ermächtigung die Fertigung aller Kontoinhaber.

4) Ombudsstelle der UniCredit Bank Austria AG, 1020 Wien, Lassallestraße 5, Tel.: 05 05 05-55500, Fax: 05 05 05-56999, E-Mail: ombudsstelle@unicreditgroup.at

5) Gemeinsame Schlichtungsstelle der österreichischen Kreditwirtschaft, 1040 Wien, Wiedner Hauptstraße 63, Tel.: 01/505 42 98, Fax: +43(0)590 900-118 337, E-Mail: office@bankenschlichtung.at