



**Zuerst schlau
machen.
Dann Urlaub
machen.**

Bezahlen auf Reisen

 **Bank Austria**

Member of  **UniCredit**

Wissenswertes für Ihren Urlaub.

BARGELDBEBEHUNGEN AN GELDAUSGABE-AUTOMATEN IM INLAND UND AUSLAND.

Mit Ihrer BankCard¹⁾ oder MegaCard²⁾ und Ihrem persönlichen Code können Sie weltweit bei Geldausgabeautomaten, die mit dem auf der Karte angeführten Symbol gekennzeichnet sind, Bargeld abheben.

Mit der BankCard ist eine Bargeldbehebung in der Landeswährung im Gegenwert von ungefähr EUR 400,- pro Kalendertag und mit der MegaCard eine Bargeldbehebung von bis zu maximal EUR 400,- pro Woche möglich (wird dem für die Behebung an inländischen Bankomaten vereinbarten Limit angerechnet). Das Limit für bargeldlose Zahlungen und Bargeldbehebungen kann individuell angepasst werden.

Ein weltweites Verzeichnis aller Geldausgabeautomaten finden Sie unter <https://www.mastercard.at/de-at/locate-an-atm.html>.

BARGELDLOS ZAHLEN IM INLAND UND AUSLAND.

Mit Ihrer BankCard oder MegaCard und Ihrem persönlichen Code können Sie weltweit an entsprechend gekennzeichneten Kassen bargeldlos zahlen.

Bei der BankCard beträgt das wöchentliche Einkaufslimit EUR 1.100,- und bei der MegaCard bis zu maximal EUR 400,-.

Achtung:

Teilen Sie Ihren persönlichen Code niemandem mit und notieren Sie ihn nicht!

GEOCONTROL FÜR BANKCARDS.

Die Sicherheitsfunktion GeoControl schützt Ihre BankCard und MegaCard noch besser vor Missbrauch. GeoControl schützt Transaktionen, die mittels Magnetstreifen – nicht mittels Chip – durchgeführt werden. Bargeldbehebungen an Automaten außerhalb Europas und ausgewählter Länder sind aus Sicherheitsgründen automatisch nicht möglich. Bargeldlose Zahlungen sind davon nicht betroffen.

Wenn Sie eine Auslandsreise außerhalb Europas und ausgewählter Länder planen und uneingeschränkt über Ihr Debitkarten-Bargeldlimit verfügen wollen, schalten Sie bitte vor der Abreise Ihre BankCard frei, indem Sie die Funktion GeoControl für die Dauer Ihres Auslandsaufenthalts deaktivieren. Dies können Sie im Internetbanking der Bank Austria erledigen.

KREDITKARTEN.

Als nahezu unentbehrliches Zahlungsmittel im In- und Ausland: bequemes Bezahlen rund um die Uhr, Abbuchung vom Konto erst nach zwei bis fünf Wochen und je nach Kreditkarte mit umfassendem Reiseversicherungsschutz inklusive.

MIT SICHERHEIT ANGENEHMER REISEN.

Ob Schmuck, Sparbücher, Dokumente, Sammlungen oder persönliche Erinnerungsstücke – vieles, was Sie zu Hause verwahren, hat einen unwiederbringlichen materiellen oder immateriellen Wert für Sie. Was liegt daher näher, als diese Werte – speziell im Urlaub und auf Reisen – so gut wie möglich zu schützen? Mit einem Safe bei der Bank Austria gehen Sie in jeder Hinsicht auf Nummer sicher.

1) Die Debitkarte der Bank Austria.

2) Die Debitkarte der Bank Austria für Jugendliche.

Die wichtigsten Reisezahlungsmittel auf einen Blick.

	Debitkarte	Kreditkarten von card complete
Akzeptanz	Alle mit dem auf der Karte angeführten Symbol gekennzeichneten Geldausgabeautomaten und POS-Kassen weltweit.	36 Millionen Vertragspartner weltweit. Bargeldbehebung: weltweit bei mehr als 450.000 Geldinstituten und mehr als 1 Million Geldausgabeautomaten sowie an den Bank Austria Geldausgabeautomaten.
Kosten (ohne Kartengebühr)	Geldausgabeautomat und POS-Kasse: Die Umrechnung von Fremdwährungen erfolgt zum Bank Austria AustroFX-Fremdwährungskurs. Auslandsentgelte: <ul style="list-style-type: none"> • Bei Transaktionen innerhalb der EU in Euro und in Schweden in Schwedischen Kronen kostenlos. • Bei Transaktionen in anderer Währung oder in Euro außerhalb der EU: Geldausgabeautomat: EUR 2,30 + 0,80 %. Unbare Zahlung: EUR 1,40 + 0,80 %. 	Die Umrechnung von Fremdwährungen erfolgt zu einem von card complete gebildeten Kurs (oder zu dem Kurs, mit dem card complete belastet wurde). Manipulationsgebühr: <ul style="list-style-type: none"> • Bei Transaktionen innerhalb der EU in Euro entfällt die Manipulationsgebühr. • Bei Transaktionen innerhalb der EU in Euro entfällt die Manipulationsgebühr. • Bei Transaktionen außerhalb der EU in Euro bzw. innerhalb und außerhalb der EU in Fremdwährung: 1,65 %. Bargeldbehebung (In- und Ausland): 3 % vom behobenen Betrag (Minimum: EUR 4,-).
Zahlungsziel	Kein Zahlungsziel.	Bis zu 5 Wochen nach Einsatz der Karte.
Beschränkungen	Bargeldbehebungen an Geldausgabeautomaten: bei ausländischen Banken ¹⁾ das jeweilige Bezugslimit (in Österreich EUR 400,- Tageslimit für BankCard ²⁾ mit Standard-Tageslimit, bis zu EUR 400,- Wochenlimit für MegaCard ³⁾ .	Unbeschränkt innerhalb des eingeräumten Einkaufslimits. Bargeldbehebung: <ul style="list-style-type: none"> • Inland: am Geldausgabeautomaten bis zu EUR 400,- täglich, in Banken innerhalb des eingeräumten Einkaufslimits. • Ausland: am Geldausgabeautomaten bis zu USD 200,- (oder Gegenwert) täglich, in Banken¹⁾ innerhalb des eingeräumten Einkaufslimits.
Risiko/Haftung	Bei vorsätzlicher oder grob fahrlässiger Verletzung der Sorgfaltspflichten haftet der Kunde für einen infolge eines nicht autorisierten Zahlungsvorganges entstandenen Schaden für den gesamten Schaden; hat der Kunde den Schaden bloß durch leicht fahrlässige Verletzung seiner Sorgfaltspflichten verursacht, ist seine Haftung mit EUR 50,- begrenzt.	Bei vorsätzlicher oder grob fahrlässiger Verletzung der Sorgfaltspflichten haftet der Kunde für einen infolge eines nicht autorisierten Zahlungsvorganges entstandenen Schaden für den gesamten Schaden; hat der Kunde den Schaden bloß durch leicht fahrlässige Verletzung seiner Sorgfaltspflichten verursacht, ist seine Haftung mit EUR 50,- begrenzt.
Ersatz bei Verlust/Diebstahl	Sperre der abhandengekommenen Debitkarte über die 24h Serviceline (Tel.-Nr. Inland: 05 05 05-25, Tel.-Nr. Ausland: +43 5 05 05-25).	Sperre der abhandengekommenen Kreditkarte und Neubestellung durch card complete. Dauer für Zusendung einer neuen Karte: ca. 1 Woche.
Zusatznutzen	<ul style="list-style-type: none"> • BankCard auch für sehgeschwache Personen erhältlich. • Kontaktloses Bezahlen im In- und Ausland. • Mastercard Identity Check zum sicheren Bezahlen im Internet. 	<ul style="list-style-type: none"> • Visa Secure/Mastercard ID Check zum sicheren Bezahlen im Internet. • PIN wählbar. • PIN-Eingabe statt Unterschrift Abhängig von der jeweiligen Kreditkarte: <ul style="list-style-type: none"> • Reisetornoversicherung. • Umfassende Reiseversicherung. • Kfz-Rückholkosten. • Krankenbesuche im Ausland. • Assistance-Hotline für medizinische und rechtliche Fragen. • Kostenloser Zutritt in die card complete Lounge am Flughafen Wien. • weitere Informationen auf https://www.cardcomplete.com/versicherungsschutz/reiseversicherung/

1) Zusätzlich möglicher Entgelte des jeweiligen Gerätebetreibers für Bargeldbehebungen.

2) Die Debitkarte der Bank Austria.

3) Die Debitkarte der Bank Austria für Jugendliche.

Die wichtigsten Reisezahlungsmittel auf einen Blick.

	Diners Club Classic, Gold oder Golf Card
Akzeptanz	30 Millionen Vertragspartner weltweit.
Kosten (ohne Kartengebühr)	Die Umrechnung erfolgt zu dem Kurs, mit dem Diners Club belastet wurde. Manipulationsgebühr: • Bei Transaktionen innerhalb der EU in Euro und in Schweden in Schwedischen Kronen entfällt die Manipulationsgebühr. • Bei Transaktionen außerhalb der EU in Euro bzw. innerhalb und außerhalb der EU in Fremdwährung: 1,65 %. Bargeldbehebung (In- und Ausland): 3 % vom behobenen Betrag (Minimum: EUR 4,-).
Zahlungsziel	Bis zu 5 Wochen nach Einsatz der Karte.
Beschränkungen	Im Rahmen der finanziellen Möglichkeiten unterliegt die Diners Club Card keinen Beschränkungen. Bargeldbehebung: Innerhalb von 7 Tagen bis zu EUR 2.000,- oder Gegenwert in der jeweiligen Landeswährung. Der Höchstbetrag ist je nach Land und/oder Betreiber der Geldausgabeautomaten unterschiedlich hoch.
Risiko/Haftung	Bei vorsätzlicher oder grob fahrlässiger Verletzung der Sorgfaltspflichten haftet der Kunde für einen infolge eines nicht autorisierten Zahlungsvorganges entstandenen Schaden für den gesamten Schaden; hat der Kunde den Schaden bloß durch leicht fahrlässige Verletzung seiner Sorgfaltspflichten verursacht, ist seine Haftung mit EUR 50,- begrenzt.
Ersatz bei Verlust/Diebstahl	Ersatzkarte: in der Regel weltweit innerhalb von 24 Stunden.
Zusatznutzen	<ul style="list-style-type: none"> • Zutritt zu mehr als 1.000 Diners Club Airport und Business Lounges rund um den Globus, kostenlos bei einem Jahresumsatz von EUR 3.600,- innerhalb der letzten 365 Tage vor Loungebesuch (maximal zwölf Besuche pro Kalenderjahr). • Diners Club Bonus Selection/„Miles & More“-Flugmeilen (gegen Aufpreis). • S-SMS: kostenloser Security-Check für die Zahlungen. • Vorteile für Golfer: z. B. Green Fee Ermäßigung

Achtung:

Bei Verlust Ihrer Karte wenden Sie sich bitte zwecks Verlustanzeige an das nächst gelegene Magistratische Bezirksamt, das Zentrale Fundservice oder das zuständige Gemeindeamt. Im Falle eines Diebstahls erhalten Sie eine Diebstahlmeldung von jeder Polizeidienststelle.

Wichtig: Lassen Sie sofort Ihre Karten sperren – am besten direkt über unsere **24h Serviceline** oder die **card complete Sperrhotline**.

Wichtige Telefonnummern:

24hServiceLine (Debitkarte): + 43 (0)5 05 05-25
card complete (Visa, Mastercard, Diners Club): + 43 (0)1 711 11-770



MobileBanking App

Einfach im App-Store Ihres Anbieters herunterladen.

Alle Informationen:

mobilebanking.bankaustria.at



Unser Kundenservice im Internet

bankaustria.at/hilfe-kontakt.jsp



Unsere Filialen in ganz Österreich

filialfinder.bankaustria.at

Sie finden uns auf:

